

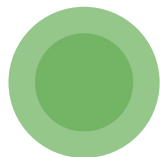
GUIDA OPERATIVA

Identità digitale CIE (CieID): come usarla al meglio, anche in alternativa a SPID

La Carta d'Identità Elettronica per l'accesso ai servizi ("Entra con CIE")

agosto 2025

Servizio di accompagnamento e consulenza ai Responsabili per la transizione al digitale (RTD) dei Comuni e degli Enti per il monitoraggio, l'attuazione e il rispetto delle scadenze del CAD e del Piano triennale AgID in materia di amministrazione digitale



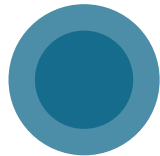
Contesto sulle identità digitali (SPID, CIE, CNS)



Attivazione delle credenziali CIE per l'accesso ai servizi



Esempio di utilizzo della CIE: DEMO OPERATIVA



FAQ e proposta di avviso sul sito per i cittadini

Contesto sulle identità digitali (SPID, CIE, CNS)

caratteristiche e
contesto trentino

SPID: verso la sostituzione con CIE?

AREA ENTI LOCALI

The collage features three main news snippets:

- Rai News.it**: "Spid, a luglio il servizio diventa a pagamento: chi interesserà e quanto costerà". Subtitle: "Il servizio rilasciato da InfoCert avrà un costo annuale". Date: 07/06/2025.
- la Repubblica**: "Spid, fumata nera all'accordo per salvarlo. I gestori al governo: 'Servono garanzie'". Date: 07 AGOSTO 2025 ALLE 08:57. Subtitle: "A vuoto il tentativo di accordo tra fornitori e il dipartimento innovazione per firmare la nuova convenzione necessaria al futuro del servizio: i gestori si sentono poco rassicurati dal Governo sulle prospettive future. Le trattative continueranno a ottobre, ma è un brutto segnale per gli utenti di Spid".
- fanpage.it**: "Spid a pagamento da luglio 2025, ma solo per alcuni: chi è coinvolto, quanto costerà e cosa fare". Subtitle: "A partire dal 28 luglio 2025, lo Spid fornito da InfoCert diventerà a pagamento. La novità riguarda solo i cittadini che hanno scelto questo fornitore, anche se è possibile che in futuro anche altri scelgano di diventare a pagamento. Il servizio costerà 5,98 euro all'anno.".

“Credo che [...] l’Identità Digitale debba essere unica e rilasciata dallo Stato, con tutto il rispetto per i provider privati. [...] L’obiettivo è spegnere progressivamente SPID attraverso un percorso [che richiederà] ancora due o tre anni”.

3 luglio 2025, Sottosegretario con delega all’Innovazione, Alessio Butti
in audizione alla Commissione Trasporti, poste e telecomunicazioni della Camera dei deputati



Soluzioni di identità digitale presenti e riconosciute in Italia:

spod

Sistema Pubblico
di Identità Digitale

notificata in UE



Carta d'Identità Elettronica
(CieID)

notificata in UE



Carta Nazionale dei Servizi
(CNS)

*meno utilizzata ma ancora valida
(e obbligatoria)*

L'identità digitale è prevista in tutti gli stati membri dell'Unione Europea così come definito dal **Regolamento eIDAS (Reg. UE 910/2014)**, Regolamento recentemente aggiornato alla sua versione 2.0 (Reg. UE 1183/2024) che disciplina e promuove l'interoperabilità tra i diversi sistemi di identificazione elettronica.

il Regolamento eIDAS

Definisce le regole per l'identificazione elettronica e i servizi fiduciari nei rapporti digitali tra i cittadini, imprese e PA nell'Unione Europea.

l'Italia

- ha notificato **SPID** e **CIE** alla Commissione Europea come **identità digitali riconosciute**
- sfrutta il **nodo eIDAS** “FICEP” per permettere il mutuo riconoscimento delle identità digitali tra Stati membri

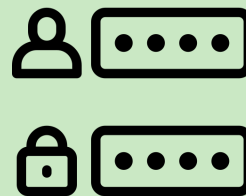


IDENTIFICAZIONE ELETTRONICA



Processo iniziale con cui **si attribuisce un'identità digitale a una persona** (fisica o giuridica) a seguito di un suo riconoscimento certo e con cui si forniscono credenziali sicure per l'accesso.

AUTENTICAZIONE ELETTRONICA



Processo che **verifica che l'utente che sta effettuando l'accesso tramite l'identità digitale sia effettivamente il titolare delle credenziali**, attraverso metodi di comprovazione del loro possesso aventi **diversi livelli di sicurezza (livelli 1, 2, 3)**

Autenticazione: 3 livelli di garanzia e sicurezza

AREA ENTI LOCALI

Per poter accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione sono previsti **tre livelli di garanzia e sicurezza**, crescenti, previsti dal regolamento europeo eIDAS, che differiscono in base alla sensibilità dei dati trattati.

LIVELLO 1 | BASSO

Autenticazione con nome utente e password



non richiede ulteriori fattori di autenticazione

LIVELLO 2 | SIGNIFICATIVO

Autenticazione a due fattori (2FA)



aggiunge un secondo fattore di autenticazione come un **OTP** (one time password) ricevuto via App/SMS o l'**inquadratura di un QR Code** tramite lo smartphone

LIVELLO 3 | ELEVATO

Autenticazione a più fattori (MFA)



richiede la presenza di un ulteriore fattore di autenticazione come la **lettura di una smartcard** (CIE) o altro dispositivo fisico in possesso dell'utente o una **verifica biometrica**

Il 98-99% dei servizi online delle PA richiede il livello 2



40 milioni
di identità SPID attive in Italia
(solo maggiorenni)



54 milioni
di CIE emesse ad oggi



Le principali differenze tra SPID e CIE

AREA ENTI LOCALI

Gli attuali cambiamenti in atto da parte di alcuni provider SPID e le recenti evoluzioni tecnologiche stanno portando a **un sempre maggiore utilizzo della CIE come strumento di autenticazione elettronica**.

Di seguito le principali differenze tra i due strumenti:



AUTENTICAZIONE ELETTRONICA



- Gestito da Identity Provider (IdP) privati
- Alcuni provider hanno reso il servizio a pagamento e altri potrebbero farlo in futuro
(da luglio 2025 -> 5,98€ all'anno per 2 IdP)
- Autenticazione di livello 1 e 2

- ✓ Gestione pubblica con architettura centralizzata (Ministero dell'Interno)
- ✓ Gratuita, al netto del costo iniziale della carta
- ✓ Autenticazione di livello 1, 2 e 3

La Carta d'Identità Elettronica (CIE) negli anni

AREA ENTI LOCALI

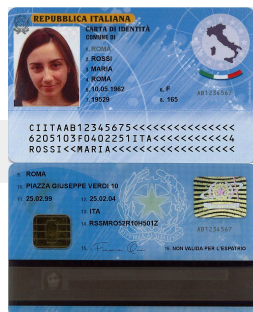
La Carta d'Identità Elettronica (CIE) così come la conosciamo oggi è stata introdotta dall'art. 10, comma 3, del D.L 78/2015, convertito dalla L. 125/2015. Di seguito riportiamo una sintesi grafica delle varie versioni che sono state rilasciate a partire dal 2001:

CIE - 2001



Prima sperimentazione in alcuni Comuni, con funzionalità limitate

CIE 2.0 - 2004



Ampliamento della fase Pilota a più comuni e miglioramento delle componenti elettroniche

CIE 3.0 - 2016



Documento elettronico ufficiale con microchip contactless conforme agli standard europei

CIE 3.0 - 2022



Versione CIE 3.0 attuale con il logo dell'Unione Europea

La Carta d'Identità Elettronica (CIE)

AREA ENTI LOCALI

La Carta d'Identità Elettronica (CIE) è l'unica identità fisica e digitale certificata dallo Stato Italiano.

Con la CIE si può:

**Verificare la propria
identità**



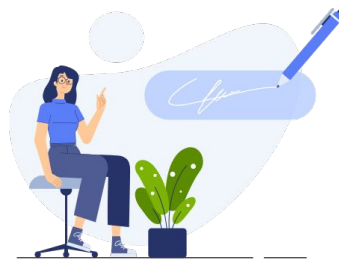
La CIE è un **documento di identità** e garantisce il riconoscimento fisico in caso di richiesta di identificazione.

**Accedere ai servizi
digitali**



Tramite l'accesso "Entra con CIE" si ha un'**identità digitale** con cui accedere ai servizi della Pubblica Amministrazione in maniera semplice e gratuita

Firmare documenti per le PA
con firma elettronica avanzata



La CIE ti permette di **firmare documenti** informatici destinati alle PA, su PC e smartphone, tramite il SoftwareCIE e le App CielD e CieSign dell'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato

**Recuperare
il codice PUK**



Con l'**App CielD** e la tua Carta d'Identità Elettronica (CIE) puoi **recuperare il PUK** in pochi passi

La Carta d'Identità Elettronica (CIE)

AREA ENTI LOCALI

La Carta d'Identità Elettronica (CIE) offre diversi scenari di utilizzo:



Strumento di **verifica dell'identità** grazie a dati personali e biometrici contenuti nel chip



Chiave di accesso ai servizi online erogati in rete da pubbliche amministrazioni e privati



Soluzione di **Firma Elettronica Avanzata (FEA)** grazie al certificato digitale contenuto nel chip

CARATTERISTICHE DELLA CIE

La CIE contiene un **Certificato di Autenticazione** emesso dal Ministero dell'Interno

I dati e il certificato sono contenuti in un **microprocessore (microchip contactless)** interno e possono essere letti con tecnologia RFID/NFC

Può essere richiesta presso l'Ufficio Anagrafe del proprio Comune di residenza

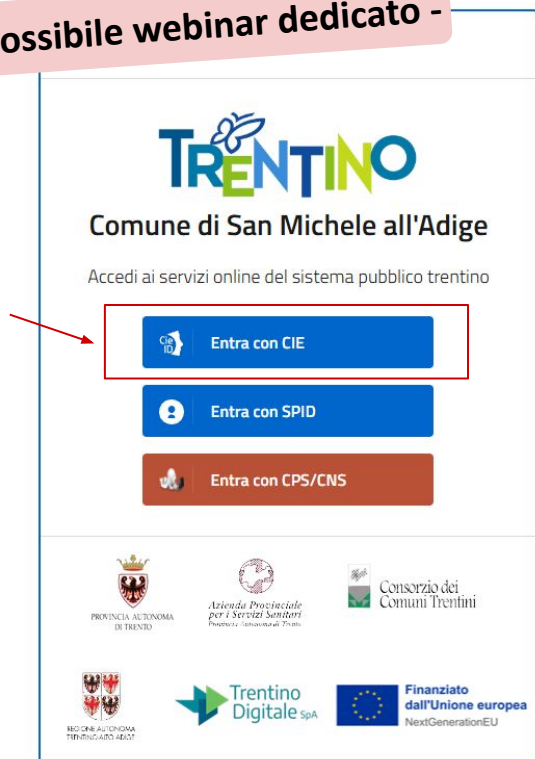
Alla richiesta della CIE segue il rilascio:

- della prima parte di PIN e PUK (presso il Comune)
- della seconda parte di PIN e PUK insieme alla CIE (inviata con raccomandata)

Il contesto trentino: il ruolo della PAT e di Trentino Digitale

AREA ENTI LOCALI

- possibile webinar dedicato -



La Provincia autonoma di Trento, insieme a Trentino Digitale, ha realizzato e mette a disposizione di tutti gli Enti un'infrastruttura unica (AAC) per l'autenticazione ai servizi online tramite SPID, CIE e CNS.

La Provincia agisce quindi come soggetto aggregatore territoriale e:

- gestisce l'**infrastruttura tecnica** di accesso per PAT, Comuni e altri Enti coinvolti;
- garantisce gli **aggiornamenti amministrativi, normativi e tecnici** (accordi di collaborazione, sicurezza, privacy, interoperabilità);
- consente a tutti gli Enti trentini di garantire un **accesso uniforme centralizzato e sicuro** per l'accesso dei cittadini.

Nell'ambito dell'avviso 1.4.4 del PNRR è stato inoltre fornito supporto tecnico e consulenziale ai Comuni per l'attivazione del nuovo portale AAC, con l'introduzione della modalità **"Entra con CIE"** per l'accesso ai servizi.

NORMATIVA - Il diritto all'accesso digitale ai servizi pubblici

AREA ENTI LOCALI

In Italia ogni cittadino ha diritto ad accedere ai servizi online della PA tramite le identità digitali **SPID, CIE e CNS**. Il **Codice dell'Amministrazione Digitale** (D. Lgs. 82/2005) delinea la normativa nazionale in merito:

Art. 1, c. 1, lett. u-quater

Definisce il concetto di **identità digitale** come la rappresentazione informatica della corrispondenza tra un utente e i dati identificativi che consentono l'accesso ai servizi online

Art. 3-bis, c. 01

Stabilisce che tutte le Pubbliche Amministrazioni **devono garantire l'accesso ai propri servizi online tramite le identità digitali** e tramite la **App IO**

Art. 64

Regola l'**utilizzo dell'identità digitale per l'accesso ai servizi** delle PA (SPID, CIE, CNS) e i livelli di sicurezza richiesti per l'autenticazione

Art. 64-bis

Introduce e disciplina la **App IO** come "punto di accesso telematico ai servizi della PA" con l'obiettivo di centralizzare l'accesso ai servizi digitali

Art. 65

Stabilisce che tutte le PA **sono tenute ad accettare istanze e dichiarazioni pervenute da servizi online** che identificano il dichiarante mediante le identità digitali

Le Pubbliche Amministrazioni rendono fruibili tutti i loro servizi anche in modalità digitale, garantendo quindi a chiunque il diritto di fruire dei servizi erogati dal proprio Ente anche in digitale e anche da smartphone

Art. 7, c. 01 e art. 64-bis c. 1-quater

Attivazione delle credenziali CIE

per l'accesso ai servizi

Attivazione e uso della CIE - step necessari

AREA ENTI LOCALI

Per attivare e utilizzare la propria identità digitale CIE è necessario seguire i seguenti step, che saranno approfonditi uno a uno nel corso delle prossime pagine:

STEP 0

Verifica del possesso di tutto il materiale necessario per affrontare la procedura

STEP 1

Accesso al sito dedicato alla CIE da PC e attivazione delle credenziali di livello 1 e 2

STEP 2

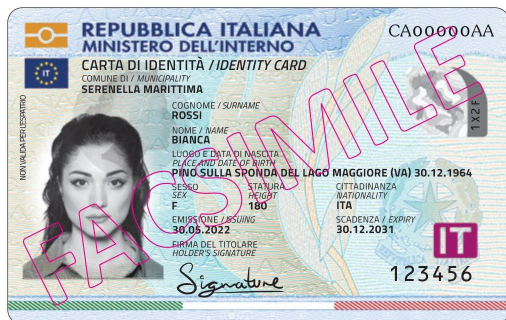
Configurazione della App CieID nel proprio dispositivo mobile

STEP 3

Attivazione delle credenziali di livello 3 *(passaggio facoltativo)*

Il cittadino che intende attivare le proprie credenziali dell'identità CielD dovrà seguire questi passaggi

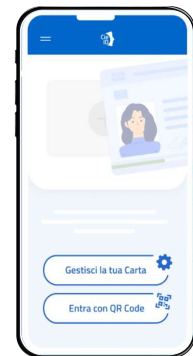
Verificare di avere a disposizione:



La propria
Carta d'Identità Elettronica

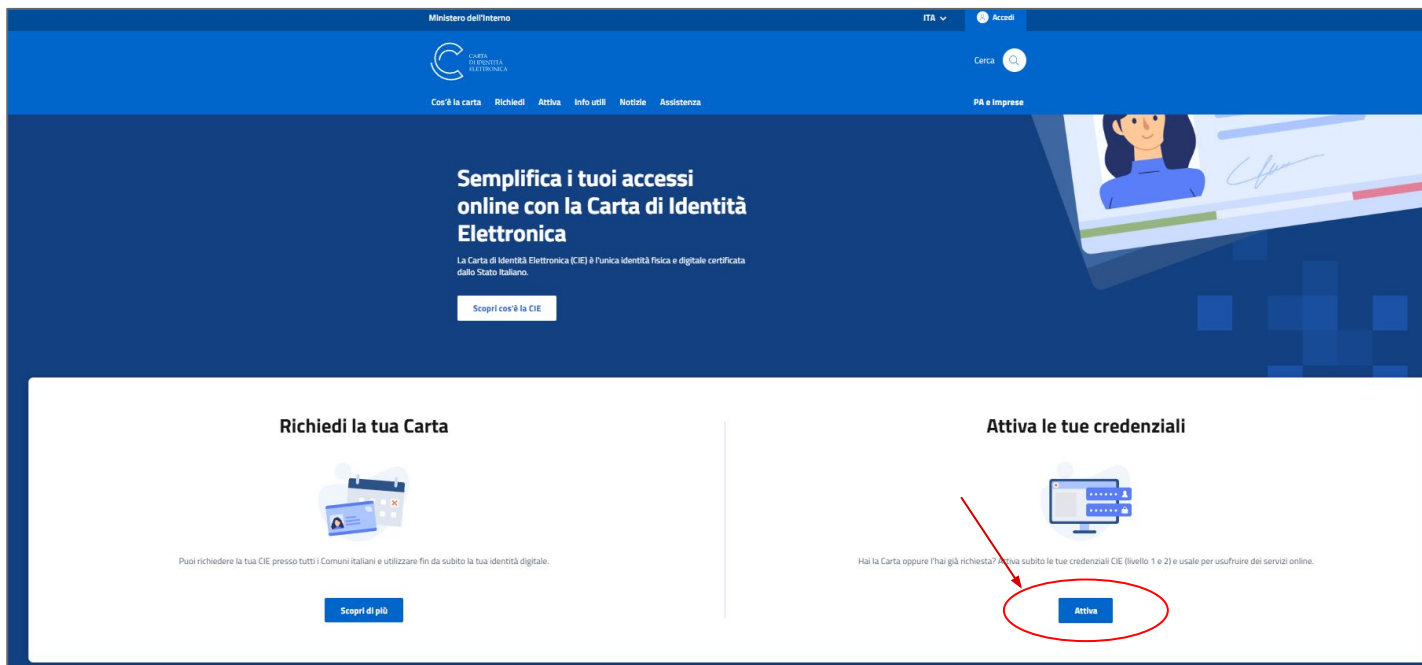


I codici PIN e PUK
presenti su due fogli separati
(prime 4 e ultime 4 cifre)



Uno **smartphone** a disposizione
in cui installare la **App CielD**

Accedere **da PC** alla pagina <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/> e, in corrispondenza della sezione “Attiva le tue credenziali”, cliccare sul pulsante “Attiva” e seguire la procedura prevista.



1 I TUOI DATI

2 CONTATTI E PASSWORD

3 CONFIGURA

4 RIEPILOGO

Hai già registrato la tua Carta di Identità Elettronica (CIE) sulla App CielD e hai la tua Carta a portata di mano?



In alternativa, inserisci manualmente i dati della tua Carta di Identità Elettronica



Dati di contatto

Codice Fiscale*

Numero di serie*

Risolvi il captcha*

☐ Non sono un robot

* Campi obbligatori

Continua

Il primo passaggio richiede di inserire i dati della propria CIE attraverso due possibili modalità.

Per il primo accesso consigliamo di inserire i dati della CIE manualmente:

- Codice fiscale
- Numero di serie



Una volta inseriti, cliccare su continua.

1

I TUOI DATI

2

CONTATTI E PASSWORD

3

CONFIGURA

4

RIEPILOGO

1.2 Inserisci codice PUK

Inserisci la 2° e 3° cifra della

prima parte del codice PUK ⓘ

* * * * *

Continua

Come ottenere questi dati?

Per verificare i dati inseriti viene richiesto di inserire alcune cifre della **prima metà del codice PUK**.

Nota bene

Le cifre richieste possono variare di volta in volta. Per esempio: la 1° e 2° cifra; la 2° e 4° cifra, e così via.

Una volta inseriti, cliccare su continua.

1 I TUOI DATI

2 CONTATTI E PASSWORD

3 CONFIGURA

4 RIEPILOGO

Come ottenere questi dati?

La **prima metà del codice PUK** è contenuta **nell'ultimo foglio relativo alla richiesta della CIE**, ricevuto in Comune in fase di richiesta della Carta d'Identità Elettronica.

Hai perso il codice PUK?

Consulta le FAQ nell'ultima sezione di questa guida.

Nuova versione della ricevuta



MINISTERO DELL'INTERNO

La prima metà dei tuoi codici PIN e PUK

Conserva con cura questo modulo!
La tua Carta di Identità Elettronica (CIE) ti permette di avere una identità digitale. In questa pagina trovi la prima metà dei codici PIN e PUK associati alla tua Carta di Identità Elettronica (CIE) che ti serviranno per attivare e gestire la tua identità digitale.

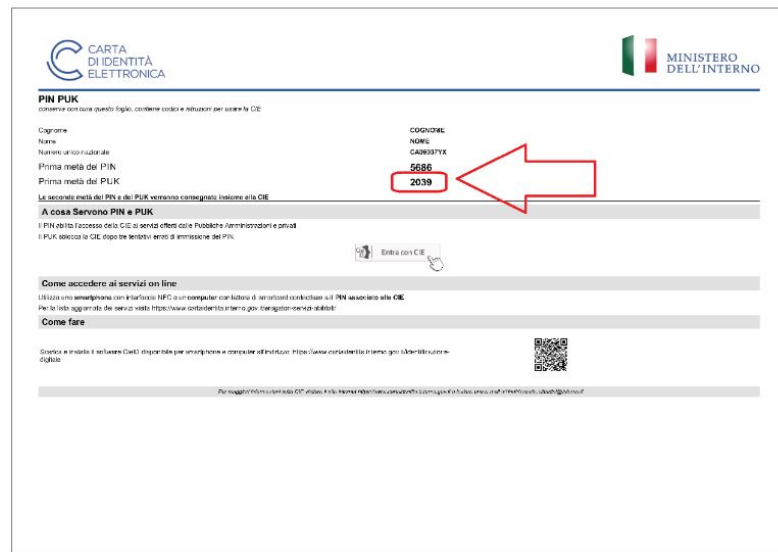
Nome e cognome: MARIA ROSSI
Numero di telefono cellulare: 555/34526789
Indirizzo email: maria.rossi@gmail.it
Numero di Serie CIE: CABA387XX

Prima metà del codice PIN: 1456
Prima metà del codice PUK: 1640

Conservare la seconda metà dei codici insieme alla tua CIE.

Grazie la pagina per trovare alcune informazioni utili per i tuoi primi passi con CIE.

Versione precedente della ricevuta



CARTA DI IDENTITÀ ELETTRONICA

MINISTERO DELL'INTERNO

PIN PUK
conserva con cura questo foglio, contiene codici e istruzioni per usare la CIE

Cognome: COGNOME
Nome: NOME
Numero di cellulare: 555/34526789
Prima metà del PIN: 5555
Prima metà del PUK: 2039

La seconda metà del PIN e del PUK verranno consegnati insieme alla CIE

A cosa Servono PIN e PUK
Il PIN abilita l'accesso della CIE ai servizi offerti dal Pubblica Amministrazioni e privati
Il PUK sblocca la CIE dopo tre tentativi errati di immissione del PIN

Entra con CIE

Come accedere ai servizi on line
Utilizza una smartphone con interfaccia NFC o un computer con lettore di smartcard collegato al PIN usandolo alla CIE.
Per le liste aggiornate dei servizi visiti <https://www.cartaidentita.it/area-gov> (seguono servizi abilitati)

Come fare

Scansiona e installa il software CIE1 disponibile per smartphone e computer all'indirizzo: <https://www.cartaidentita.it/area-gov> (seguono servizi abilitati)

Per maggiori informazioni visita CIE1 online e la pagina <https://www.cartaidentita.it/area-gov> (seguono servizi abilitati)

1

I TUOI DATI

2

CONTATTI E PASSWORD

3

CONFIGURA

4

RIEPILOGO

2.1 Verifica Numero Cellulare

Numero cellulare

+390000000000

Il numero di cellulare non è corretto? [Scopri come modificarlo](#)

Continua

2.2 Verifica Indirizzo E-mail

Contatto mancante

2.3 Crea Credenziali

Il secondo passaggio richiede di aggiungere ulteriori fattori di autenticazione.

Il sistema chiederà di inserire e verificare:

- un numero di cellulare
- un indirizzo email (*facoltativo*)

e di creare:

- Nuove credenziali

2.1 Verifica Numero Cellulare

2.1 Verifica Numero Cellulare

Numero cellulare

+390000000000

Il numero di cellulare non è corretto? [Scopri come modificarlo](#)

Inserimento codice temporaneo OTP

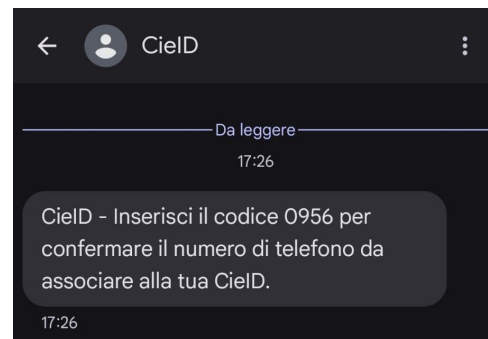
Per proseguire inserire il codice temporaneo OTP che ti è stato inviato tramite SMS

Codice di verifica OTP Codice di verifica OTP

Non hai ricevuto l'SMS? Non hai ricevuto l'SMS? [Invia SMS di nuovo](#) [Invia SMS di nuovo](#)

Continua

Confermando il numero di cellulare proposto dal sistema, viene inviato automaticamente un codice temporaneo OTP tramite SMS.



Una volta inserito, cliccare su continua.

1

I TUOI DATI

2

CONTATTI E PASSWORD

3

CONFIGURA

4

RIEPILOGO

2.2 Verifica Indirizzo E-mail

Passaggio FACOLTATIVO.

2.2 Verifica Indirizzo E-mail

Contatto mancante

Nota bene

L'indirizzo email non sempre è presente nei dati che vengono conservati nella CIE e non è un'informazione necessaria al completamento della procedura. In caso di compilazione consigliamo di indicare una propria email personale. È sempre possibile inserire tale dato anche in un secondo momento.

2.3 Crea Credenziali

2.3 Crea Credenziali

Il tuo username

Potrai utilizzare indifferentemente come username:



Il tuo **codice fiscale**



Il numero di serie della tua CIE

USERNAME

corrisponde al codice fiscale, al numero di serie della propria CIE o all'email indicata

Crea Password

Scegli Password

Conferma Password

La password scelta deve rispettare almeno i seguenti criteri:

- ✓ minimo 10, massimo 20 caratteri all'alfabetico
- ✓ una lettera maiuscola, una lettera minuscola
- ✓ un numero
- ✓ un simbolo
- ✓ non può contenere più di 2 caratteri uguali consecutivi

PASSWORD

da impostare secondo i criteri previsti



Ho preso visione dell'Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR - Regolamento (UE) 2016/679 per la protezione dei dati personali (GDPR)

Continua

Una volta impostata la password, cliccare su continua.

Il terzo passaggio prevede la scelta del metodo di autorizzazione per gli accessi futuri ai servizi online.

App CielD

Agli utenti abituati all'utilizzo quotidiano dello smartphone si consiglia la modalità tramite **App CielD** (con notifica/QR Code)

Ci sei quasi...

Scegli come autorizzare gli accessi ai servizi online per completare l'attivazione delle Credenziali CIE.

Scegli come autorizzare i tuoi accessi online

MODALITÀ CONSIGLIATA

App CielD



Scegli questa modalità se vuoi ricevere una **notifica push** o vuoi accedere inquadrando il QR code.

Scegli App CielD

SMS

Scegli questa modalità se vuoi ricevere un codice temporaneo (OTP) via SMS ad ogni accesso.



Scegli SMS

SMS con OTP

In alternativa, è sempre disponibile la modalità di ricezione del codice OTP via **SMS**, particolarmente adatta a chi predilige strumenti più semplici e familiari

1

I TUOI DATI

2

CONTATTI E PASSWORD

3

CONFIGURA

4

RIEPILOGO

Le credenziali Livello 2 sono abilitate ed è possibile verificare la propria identità tramite codice temporaneo OTP inviato via SMS.

✓ Credenziali attivate

Ricorda che puoi usare come username:

 Il tuo codice fiscale

 Il numero di serie della CIE

 L'indirizzo e-mail che hai verificato

Modalità di utilizzo delle tue credenziali Livello 2:

Codice temporaneo OTP via SMS

Potrai sempre cambiare la tua scelta nella sezione Gestione CIEID della tua Area Personale, su www.cartaidentita.it

Cosa puoi fare adesso?

Scarica l'app CIEID sul tuo dispositivo

e usa la tua identità digitale per accedere ai servizi online in modo semplice e veloce.

Scopri di più

Utilizza subito le tue nuove credenziali

Scopri a quali servizi puoi accedere tramite Entra con CIE

Scopri di più

Si possono esplorare i servizi a cui accedere tramite le proprie credenziali CIE

ATTIVAZIONE COMPLETATA

Non sono necessari altri passaggi, gli OTP di verifica arriveranno direttamente via SMS

28

1

I TUOI DATI

2

CONTATTI E PASSWORD

3

CONFIGURA

4

RIEPILOGO

Scarica l'app tramite il QR Code o cercando "CielD" direttamente nell'App Store del proprio smartphone

Accedi alla app con l'username e la password appena impostata. Verrà inviato un OTP tramite SMS per l'impostazione delle ulteriori credenziali della app:

- **Codice APP** alfanumerico (6 caratteri/numeri)
- Nome del dispositivo

Nota bene

Se presente, viene proposto di utilizzare il **riconoscimento biometrico** al posto del Codice App CielD

Attiva le notifiche per rimanere sempre aggiornato.

✓ **Credenziali attivate**

Ricorda che puoi usare come username:

Il tuo codice fiscale Il numero di serie della CIE L

Cosa ti resta da fare?

- 1 **Scarica L'App CielD**
Inquadra con la fotocamera del tuo cellulare il QR code qui a lato.
- 2 **Inserisci le tue credenziali**
Completa la certificazione del tuo dispositivo certificandolo.
- 3 **Attiva le notifiche**
Ricordati di attivare le notifiche quando CielD te lo chiederà.

Inquadra e scarica App CielD

RIEPILOGO DELLA TUA ATTIVAZIONE
Modalità di autenticazione: **App CielD** ⓘ

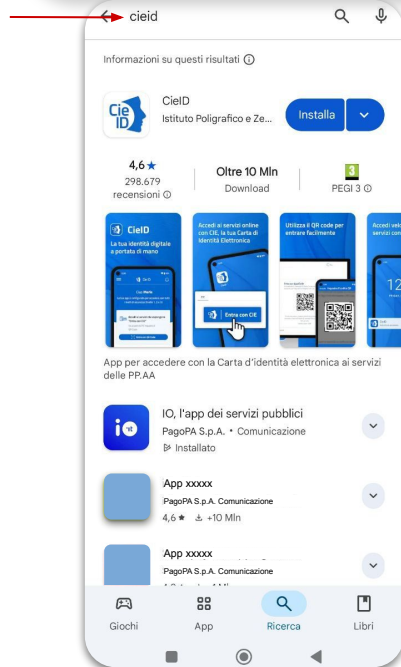
[Torna alla Home](#)

ATTIVAZIONE COMPLETATA

Ora rimane da installare e configurare la App CielD sul proprio smartphone.



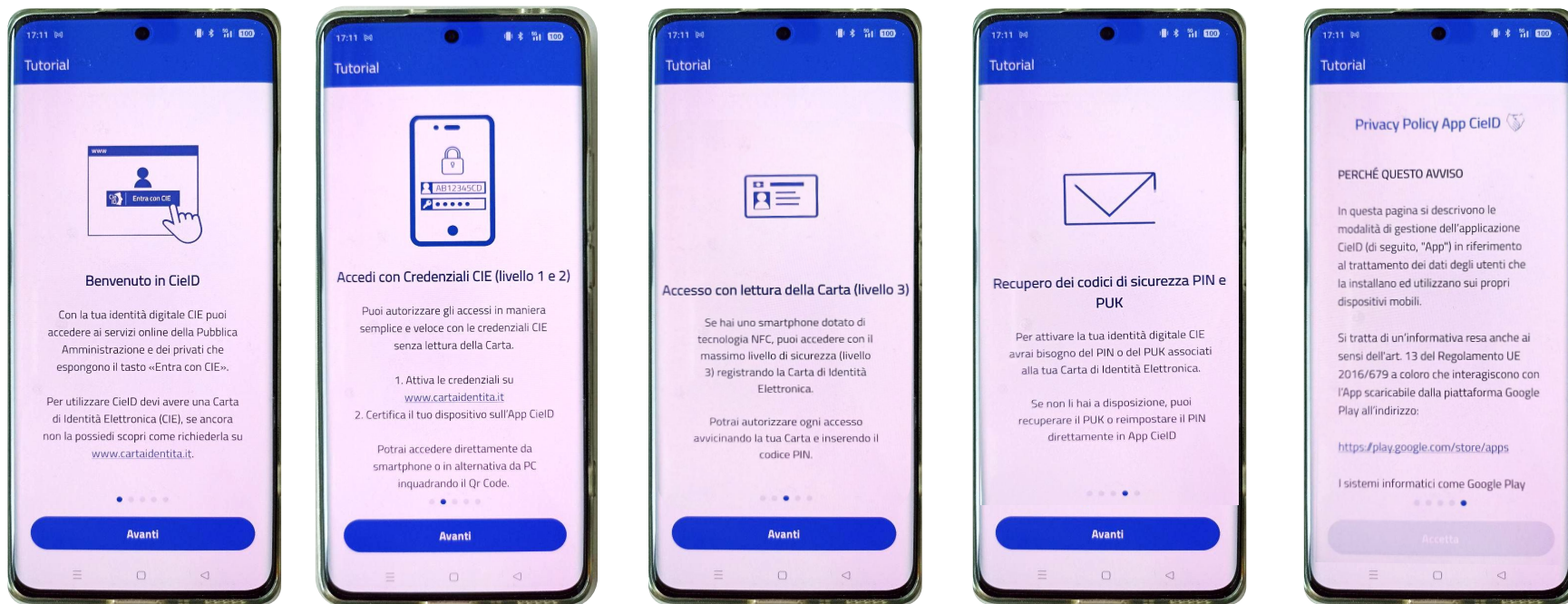
GET IT ON
Google Play



DOWNLOAD ON THE
App Store

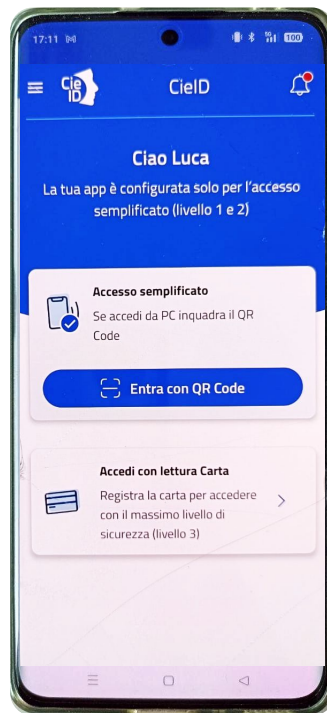


TUTORIAL. Al primo accesso sull'App verranno mostrate le seguenti schermate di benvenuto:



Come configurare l'app?

App CieID da
configurare



App CieID
configurata con la
propria identità
digitale

Come si configura l'app CieID con le proprie credenziali?

LIVELLO 1 | BASSO

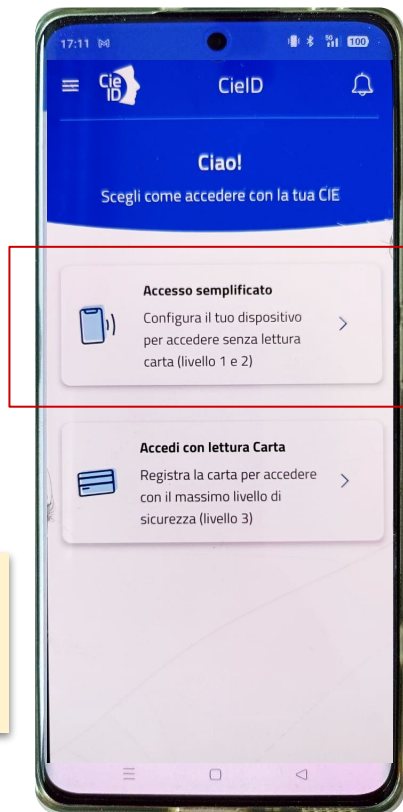
LIVELLO 2 | SIGNIFICATIVO

Con il livello 1 e 2 è già possibile usare la propria identità digitale per accedere alla maggior parte dei servizi digitali.

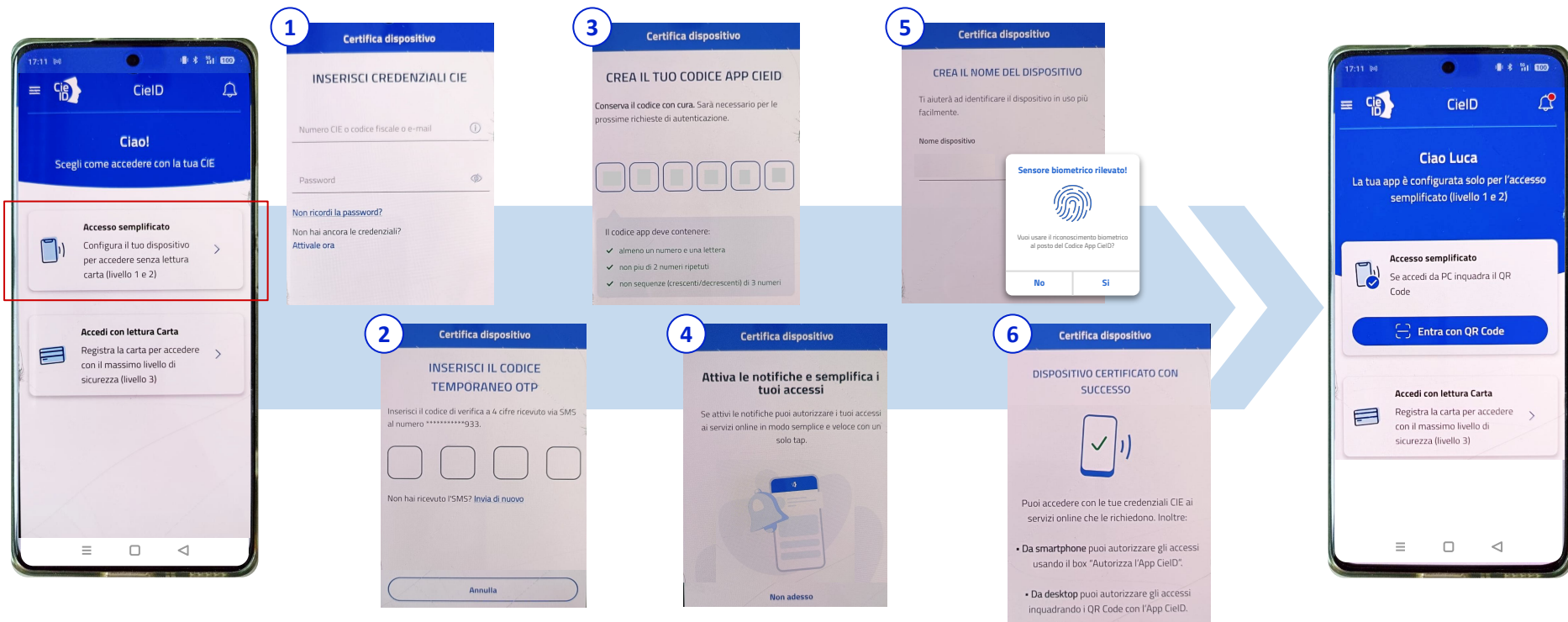
Vediamo insieme i passaggi necessari per configurare il dispositivo per accedere senza lettura della Carta.

Nota bene

In fase di accesso con livello 2, abilitare la ricezione notifiche in App per evitare di svolgere il passaggio tramite OTP (SMS).



Schermate tratte dall'App CieID dell'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato



L'ultimo passaggio, **facoltativo** se si sono già attivati i livelli 1 e 2, è legato all'attivazione del cosiddetto "livello 3", il livello di sicurezza più alto per l'accesso ai servizi, per il quale è necessario:



accedere all'App CieID

Selezionare autenticazione livello 3 e inserire il PIN a 8 cifre

associare la CIE via NFC

Abilitare la funzionalità NFC sul proprio smartphone e, quando richiesto dalla app, appoggiare la CIE sul retro dello smartphone e tenerla in posizione fino all'avvenuta associazione (circa 10 secondi)

..... *Carta registrata correttamente*

Come accedere ora?

È possibile ora utilizzare la App CieID per **accedere ai servizi online con il livello 3**, anche se non necessario (*per circa il 98-99% dei servizi basta infatti il livello 2*). In questo caso **in fase di accesso sarà sempre chiesto di avvicinare la CIE allo smartphone via NFC**.

Nota bene

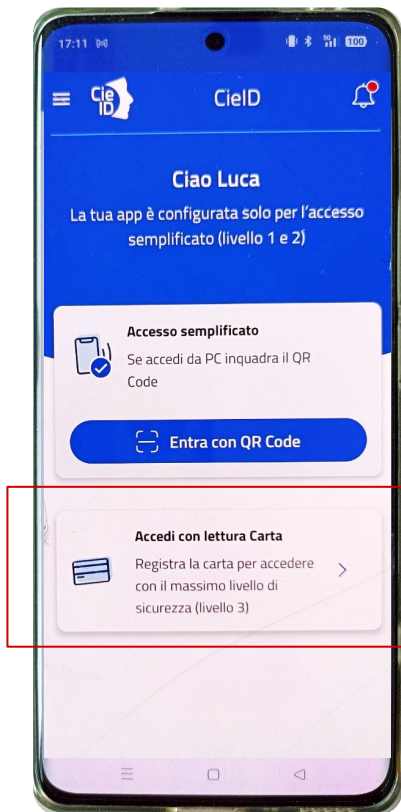
L'attivazione del livello 3 può avvenire anche senza la preventiva attivazione dei livelli 1 e 2, sebbene questa modalità risulti meno pratica

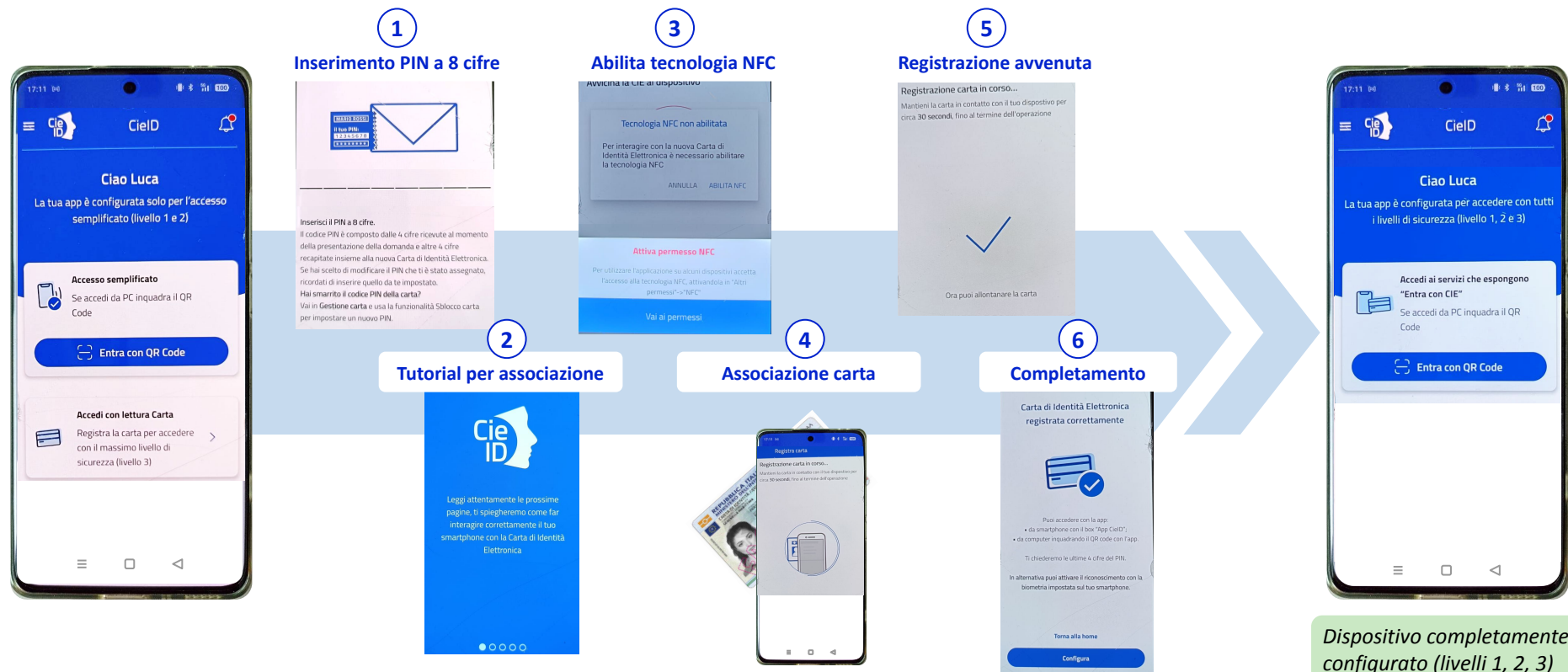
Dopo aver configurato l'app CieID con le mie credenziali, come registro la carta?

passaggio facoltativo

LIVELLO 3 | ELEVATO

L'app permette di configurare anche le credenziali di livello 3 tramite l'associazione del dispositivo con la carta fisica.





Esempio di utilizzo della CIE

Demo operativa

DEMO - Accesso con CIE ad un servizio online

AREA ENTI LOCALI

Prendiamo il caso dell'accesso alla Stanza del Cittadino sul sito di un Comune trentino.

Provincia autonoma di Trento

Amministrazione Trasparente

Albo Pretorio

Accedi all'area personale

Comune di San Michele all'Adige

Seguici su

Cerca

Amministrazione

Novità

Servizi

Vivere il comune

Pianificazione del terr...

Demografia e popolaz...

Patrimonio culturale

Tutti gli argomenti...

[Home](#) / [Accedi](#)

Accedi

Per accedere al sito e ai suoi servizi, utilizza una delle seguenti modalità.

SPID / CIE / CNS

Accedi con la tua identità digitale.

Accedi

In questo caso è sufficiente cliccare su “Accedi all’area personale” che aprirà la pagina di Accesso tramite identità digitale.

DEMO - Accesso con CIE ad un servizio online

AREA ENTI LOCALI

Sign In

TRENTINO

Comune di San Michele all'Adige

Accedi ai servizi online del sistema pubblico trentino

Entra con CIE

Entra con SPID

Entra con CPS/CNS

Hai problemi ad accedere?

Tieni a portata di mano i dati dell'identità digitale che utilizzi per accedere (es. numero della tessera sanitaria e data di scadenza, credenziali, ...) e chiama il numero verde **800 22 80 40** attivo dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle ore 17.00

oppure scrivi a servizionline@provincia.tn.it indicando il tuo nome e cognome, il tuo codice fiscale e un numero di telefono e specificando i dati dell'identità digitale che utilizzi per accedere (es. numero della tessera sanitaria e data di scadenza, ...)

PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

Autorella Provinciale per i Servizi Sanitari

Consorzio dei Comuni Trentini

Trentino Digitale SpA

Finanziato dall'Unione europea

Cliccando su “Accedi” si viene reindirizzati alla **pagina unica di autenticazione** messa a disposizione dalla Provincia e da Trentino Digitale.

Cliccare su “Entra con CIE” per proseguire verso la pagina di accesso con CIE predisposta a livello nazionale, che prevede accessi di livello 2 e 3.

MINISTERO DELL'INTERNO

RICHIESTA D'ACCESSO CIE LIVELLO 2

Comune di San Michele all'Adige

Entra con le tue credenziali CIE

Numero CIE o Codice fiscale o Email

Password

Hai dimenticato la password? [Richiedine una nuova.](#)

Entra con App CIEID

Se hai attivato le Credenziali CIE (livello 2) e hai certificato il dispositivo, apri l'App CIEID ed inquadra il QR Code.

Se non vuoi usare la modalità semplificata ed hai già registrato la tua carta su App CIEID (livello 3), seleziona "Entra con lettura carta CIE" qui sotto.

Validità codice: 0:17*

Annulla **Procedi**

Non hai ancora attivato le credenziali CIE? [Attuale ora](#)

DEMO - Accesso con CIE ad un servizio online

AREA ENTI LOCALI

RICHIESTA D'ACCESSO CIE LIVELLO 2

Comune di San Michele all'Adige

LIVELLO 2 | SIGNIFICATIVO

Entra con le tue credenziali CIE

Numero CIE o Codice fiscale o Email



Password



Hai dimenticato la password? [Richiedine una nuova.](#)

Annulla

Procedi

Non hai ancora attivato le credenziali CIE? [Attivale ora](#)

Entra con App CielD

Se hai attivato le Credenziali CIE (livello 2) e hai certificato il dispositivo, apri l'App CielD ed inquadra il QR Code.



Se non vuoi usare la modalità semplificata ed hai già registrato la tua carta su App CielD (livello 3), seleziona "Entra con lettura carta CIE" qui sotto.

Validità codice: 1:07"

oppure

Entra con lettura carta

Puoi entrare con la lettura della Carta (livello 3) da uno smartphone NFC con l'App CielD registrando la tua carta o da PC con il software CIE ed un lettore di smart card.

[Scopri di più.](#)

Entra con lettura carta

LIVELLO 3 | ELEVATO

DEMO - Accesso con CIE ad un servizio online

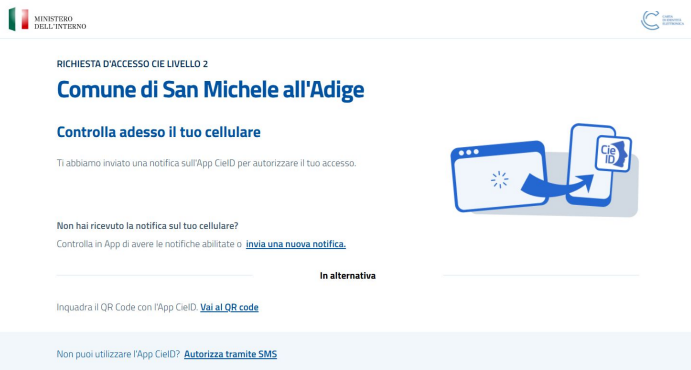
AREA ENTI LOCALI

LIVELLO 2 | SIGNIFICATIVO

Entra con le tue credenziali CIE

1

Inserimento delle credenziali e invio automatico della notifica su App CielD.



MINISTERO DELL'INTERNO

RICHIESTA D'ACCESSO CIE LIVELLO 2

Comune di San Michele all'Adige

Controlla adesso il tuo cellulare

Ti abbiamo inviato una notifica sull'App CielD per autorizzare il tuo accesso.

Non hai ricevuto la notifica sul tuo cellulare?
Controlla in App di avere le notifiche abilitate o [invia una nuova notifica](#).

In alternativa

Inquadra il QR Code con l'App CielD. [Vai al QR code](#)

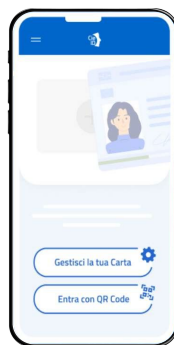
Non puoi utilizzare l'App CielD? [Autorizza tramite SMS](#)

2

Ricezione della notifica e inserimento del codice PIN o impronta biometrica.

3

Autenticazione avvenuta. Si può ora accedere al servizio desiderato.



Richiesta di accesso CIE **Livello 2**

I seguenti dati stanno per essere inviati a:

Comune di San Michele all'Adige

- Nome
- Cognome
- Data di Nascita
- Codice Fiscale

Annulla

Prosegui

DEMO - Accesso con CIE ad un servizio online

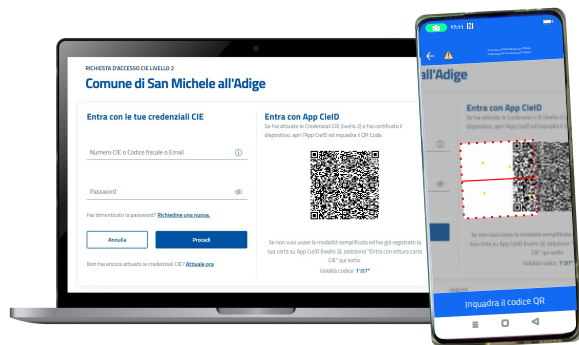
AREA ENTI LOCALI

LIVELLO 2 | SIGNIFICATIVO

Entra con il QR Code

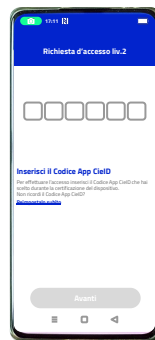
1

Aprire la App CielD e dopo aver cliccato su “Entra con QR Code”, scansionare il codice proposto dalla schermata su pc.



2

Ricezione della notifica e inserimento del codice PIN o impronta biometrica.



3

Autenticazione avvenuta. Si può ora accedere al servizio desiderato.

Richiesta di accesso CIE **Livello 2**

I seguenti dati stanno per essere inviati a:

Comune di San Michele all'Adige

- Nome
- Cognome
- Data di Nascita
- Codice Fiscale

Annulla

Proseguì

DEMO - Accesso con CIE ad un servizio online

AREA ENTI LOCALI

Entra con la lettura della carta

LIVELLO 3 | ELEVATO

1

Dalla pagina iniziale cliccare su “Entra con lettura carta”.

Entra con lettura carta

Puoi entrare con la lettura della Carta (livello 3) da uno smartphone NFC con l'App CieID registrando la tua carta o da PC con il software CIE ed un lettore di smart card.

[Scopri di più.](#)

Entra con lettura carta

2

Si verrà reindirizzati alla seguente pagina (sulla destra) che propone due modalità di autenticazione:

- tramite **smartphone** dotato di applicazione CieID installata a cui è stata associata la propria CIE
- tramite **computer**, utilizzando un lettore di smartcard contactless

Seleziona la modalità di autenticazione



Per autenticarti tramite uno smartphone con Android 6.0 o superiore, o iOS 13 o superiore, dotati di tecnologia NFC, munisciti della nuova Carta d'identità elettronica e assicurati di avere l'applicazione CieID installata e configurata correttamente.

Prosegui con smartphone



Per autenticarti con un lettore di smartcard contactless utilizzando un computer con Windows, Mac o Linux, dotati della nuova Carta d'identità elettronica. Assicurati inoltre di avere il software Cie installato e configurato correttamente e di appoggiare la carta sul lettore prima di cliccare sul pulsante prosegui.

Prosegui con computer

Torna a Livello 2



FAQ e proposta di avviso sul sito per i cittadini

Casistiche particolari e risorse utili
per supportare i cittadini

Dove posso trovare i codici PIN e PUK? <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/info-utili/codici-di-sicurezza-pin-e-puk/>

- La prima metà del PIN e del PUK è fornita su ricevuta cartacea al momento della richiesta, mentre la seconda parte dei codici è contenuta nella lettera allegata alla busta che consegna la CIE.

Ho smarrito il codice PIN, cosa devo fare? <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/info-utili/codici-di-sicurezza-pin-e-puk/>

- Accedi all'App CielD, vai su Gestione carta -> Sblocco carta, e imposta un nuovo PIN autenticandoti con il codice PUK.

Ho dimenticato i codici PIN e PUK, cosa devo fare? <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/info-utili/recupero-puk/>

- **UFFICIO ANAGRAFE.** In caso di perdita, qualsiasi Comune può fornire dei nuovi codici attraverso le seguenti modalità:
 - Di persona: recandosi presso l'Anagrafe di qualsiasi Comune, con un documento d'identità valido. Si riceveranno due documenti con PIN e PUK divisi in due metà.
 - Via email: prima metà ritirabile fisicamente (anche da un delegato) e seconda metà inviata via email da *no-reply@cartaidentita.it*.
- **SITO CIE UFFICIALE.** Per prima cosa è necessario recuperare il codice PUK, per cui sono necessari Carta d'Identità Elettronica della quale recuperare il PUK e numero di cellulare o e-mail comunicati in fase di richiesta della CIE. Per ragioni di sicurezza, sarà possibile completare la procedura e visualizzare il PUK solo alla ricezione di un SMS o e-mail dopo 48 ore. In seguito, è possibile procedere con il recupero del codice PIN (vedi sopra).

Ho dimenticato la password associata alla CIE, come posso recuperarla?

- Si può impostare una nuova password attraverso il seguente link: <http://cartaidentita.interno.gov.it/recupera-password>

Voglio cambiare la ricezione dell'OTP da SMS a notifica in app (o viceversa) come faccio?

- Non è possibile modificare questa impostazione tramite l'applicazione se non in fase di configurazione. Per modificarlo in seguito, occorre accedere da PC nella propria area riservata sul sito dedicato <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/>.

Posso attivare la CIE per i miei figli minorenni? forum.italia.it/t/pin-e-puk-minori/10460 e forum.italia.it/t/nuova-cie-id-per-minorenni/33983

- I codici PIN e PUK vengono sempre forniti per tutte le CIE emesse, tuttavia sono state introdotte dal Garante della Privacy alcune limitazioni per i minorenni:
 - **0–5 anni:** non è possibile utilizzare l'identità digitale né richiedere credenziali.
 - **5–18 anni:** è possibile attivare credenziali di livello 1 e 2 (es. per accedere a servizi scolastici), ma non si può usare la CIE fisica. Accesso solo via PUK.

N.B.: in alcuni Comuni non vengono consegnati sempre i codici PIN e PUK interi in caso di minori

Si può utilizzare un unico numero di telefono per abilitare più CIE (es. per i genitori anziani)?

<https://forum.italia.it/t/registrazione-doppia-carta-app-cie/28889/12>

- No, ogni identità digitale legata a una CIE richiede un numero di telefono univoco associato. Tuttavia è possibile adottare una soluzione pratica:
 - Il familiare più esperto può attivare la propria CIE con livello 3 e utilizzare l'app CielD su smartphone.
 - Il genitore anziano può farsi attivare la propria CIE con livello 2, ricevendo l'OTP via SMS sul proprio cellulare (anche non smartphone).
- In questo modo entrambi accedono ai servizi online (es. INPS) in autonomia, utilizzando due numeri separati.

Cosa succede se sbaglio codice PUK troppe volte? <https://assistenza.ioapp.it/hc/it/articles/30724116650257-Sbloccare-la-CIE>

- Se si inserisce **per più di 10 volte** un PUK errato, la Carta d'Identità Elettronica (CIE) viene irrimediabilmente bloccata per l'attivazione dell'identità digitale. In pratica, **si potrà utilizzare la CIE solo come documento di identità, e non per accedere ai servizi online.**
- L'unica soluzione possibile sarà richiedere una nuova CIE presso il Comune, perché la vecchia non potrà più essere abilitata come identità digitale.

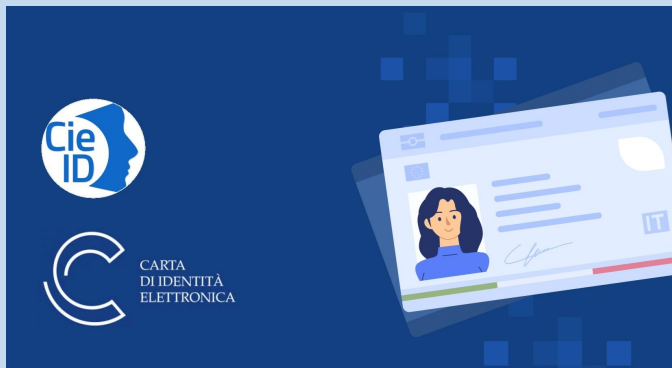
Ulteriori FAQ presenti sul sito ufficiale <https://www.cartaidentita.interno.gov.it/assistenza/>

Proposta di avviso sul sito per i cittadini (1 di 3)

AREA ENTI LOCALI

Di seguito si inserisce una proposta di avviso dedicato ai cittadini che i Comuni e gli Enti possono **personalizzare, fare propria e pubblicare** nel proprio sito web, contenente le principali novità e opportunità in ambito CIE.

Possibile immagine -> [DOWNLOAD IMMAGINE](#)



Tipo di licenza: Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0)

Autore: Area Enti Locali

Titolo

Identità digitale CIE per accedere ai servizi online delle Pubbliche Amministrazioni

Descrizione breve

Possibilità di utilizzare gratuitamente l'identità digitale CIE già presente nella propria Carta d'Identità Elettronica per accedere con sicurezza ai servizi online degli Enti pubblici.

Argomento

Innovazione

SEGUE ►

Testo/Descrizione

Negli ultimi anni sempre più cittadini hanno imparato ad accedere ai servizi online della Pubblica Amministrazione attraverso strumenti di identità digitale. Tra questi, il più noto e più utilizzato è sicuramente lo SPID, utilizzato per entrare nei portali di Comuni ed Enti pubblici, per presentare domande e istanze online, e molto altro.

Tuttavia **non tutti sanno che esiste un'alternativa altrettanto valida e gratuita**: la **Carta d'Identità Elettronica (CIE)**. La CIE infatti, già in possesso di milioni di italiani, può essere utilizzata non solo come strumento di identificazione fisica, ma anche come **identità digitale per accedere ai servizi online**, tra cui i servizi online messi a disposizione dal nostro Comune all'interno del nuovo sito web istituzionale attivato nell'ambito del PNRR.

SPID e CIE: due strumenti, una stessa funzione

Ad oggi SPID rimane l'opzione più diffusa per l'autenticazione digitale con circa il 90% degli accessi dei cittadini. In tema di SPID è notizia recente l'introduzione da parte di due Identity Provider (i fornitori che rilasciano e gestiscono le identità SPID) di un **costo annuale, seppur molto contenuto**, per il suo mantenimento. Senza entrare nel merito del dibattito tecnico e politico in corso in tema di identità digitali in Italia e in Europa, è però importante sapere che anche **la CIE consente di accedere agli stessi servizi pubblici, senza alcun costo**.

La CIE infatti è rilasciata direttamente dallo Stato italiano e offre un livello di sicurezza elevato (anche di "livello 3"), garantendo la protezione dei dati personali e un accesso affidabile ai portali pubblici.

Come funziona l'accesso con CIE

Utilizzare la CIE come identità digitale è semplice, ma richiede alcuni passaggi iniziali. Ecco cosa serve:

- **Una Carta d'Identità Elettronica (CIE) in corso di validità**
- **Il PIN di 8 cifre** ricevuto al momento della richiesta/consegna della carta (prime 4 cifre in fase di richiesta, ultime 4 cifre in fase di ricezione della CIE)
- **Uno smartphone per ricevere l'OTP per l'accesso ai servizi** (eventualmente dotato di tecnologia NFC se si vuole accedere con il livello 3)
- **L'App gratuita CielD**, disponibile per Android e iOS, installata sul proprio smartphone

Proposta di avviso sul sito per i cittadini (3 di 3)

AREA ENTI LOCALI

Una volta scaricata e installata l'App CielD, è possibile registrare la propria carta, da PC o direttamente da smartphone, seguendo la procedura prevista (per una descrizione passo passo si rimanda ai link riportati sotto). Dopo la configurazione si potrà accedere ai servizi online abilitati in pochi click, anche tramite riconoscimento biometrico (impronta digitale o face id).

Anche chi preferisce usare il computer per accedere ai servizi online può comunque utilizzare lo smartphone (tramite App CielD) per confermare la propria identità, scansionando un QR code generato dal sito in fase di accesso o, tramite la ricezione di un semplice SMS, che conterrà il codice OTP da inserire per l'accesso ai servizi.

Dove si può usare la CIE

La CIE può essere utilizzata per accedere a numerosi servizi pubblici (basta selezionare l'opzione "**Entra con CIE**"), tra cui i servizi del nostro Comune, della Provincia autonoma di Trento, degli altri Comuni trentini, dell'APSS (Trec) o ancora dell'INPS, dell'Agenzia delle Entrate, dell'ANPR e di tanti altri soggetti locali e nazionali.

Per quanto riguarda il nostro Comune, in particolare, tale modalità è stata attivata nei primi mesi del 2025 nell'ambito del PNRR grazie al supporto della Provincia Autonoma di Trento e di Trentino Digitale.

Non hai ancora la CIE?

Se sei ancora in possesso della Carta d'Identità cartacea puoi **richiedere un appuntamento** per il rilascio della Carta d'Identità Elettronica (CIE) al nostro Ufficio Anagrafe.

Link utili per iniziare

Per chi desidera attivare la CIE come identità digitale o approfondire il funzionamento dell'App CielD, si riportano alcuni riferimenti ufficiali:

- [Sito ufficiale della Carta d'Identità Elettronica \(CIE\) - Ministero dell'Interno](#)
- [Guida all'attivazione della CIE per utilizzarla come identità digitale - Ministero dell'Interno](#)
- [Guida all'App CielD - Ministero dell'Interno](#)
- [Guida per l'attivazione e l'utilizzo dell'identità CIE - Trentino Digitale e Consorzio dei Comuni Trentini](#)



Consorzio dei
Comuni Trentini



Trentino
Digitale SpA



Provincia
Autonoma
di Trento

AREA ENTI LOCALI DI CUI ALL'ACCORDO DI RETE 11 AGOSTO 2021

Area Enti Locali

area.entilocali@tndigit.it

0461-800510