



Comune di Cembra Lisignago

PIAZZA MARCONI, 7 - 38034 CEMBRA LISIGNAGO (TN)

C.F./P.IVA 02401950221

0461/683018 - 0461/683583

Sito www.comune.cembralisignago.tn.it

Email protocollo@comune.cembralisignago.tn.it

Pec comune@pec.comune.cembralisignago.tn.it



Cembra Lisignago, 27 gennaio 2025



A V V I S O

AI CITTADINI CHE NEI GIORNI SCORSI HANNO RISCONTRATO PROBLEMI ALLA TV

- L'azienda di telecomunicazioni TIM nei giorni scorsi ha riattivato delle frequenze televisive dismesse causando problemi di ricezione del segnale in molti apparecchi televisivi dell'abitato di Cembra.
- Dopo una fitta interlocuzione con l'azienda tali frequenze sono state momentaneamente sospese
- Per risolvere definitivamente il problema è importante che i cittadini interessati segnalino quanto prima il problema attraverso una chiamata al numero verde **800 126 126 (SOLO da telefono FISSO)** o collegandosi al sito web <https://www.helpinterferenze.it> e compilando il modulo online predisposto.
- Dopo la segnalazione sarà mandato gratuitamente un tecnico incaricato che risolverà il problema.
- **Nel caso in cui il cittadino voglia contattare il proprio antennista di fiducia tutte le spese saranno a proprio carico.**
- La richiesta di intervento è da fare in tempi brevi, perché le frequenze telefoniche che hanno creato i problemi agli impianti televisivi in questi giorni saranno riattivate fra alcune settimane

Numero Verde
800 126 126



II SINDACO
dott.ssa Alessandra Ferrazza